

# Formulár na Odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.

**Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na nasledujúci tovar:**

Názov tovaru

Názov tovaru

Názov tovaru

## Osobné údaje:

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Číslo. objednávky alebo Faktúry

Email spotrebiteľa

*Nemusíte vyplňovať, ale urýchli to vybavenie*

Dátum objednania



Dátum prijatia



Dátum vyplnenia žiadosti



Adresa spotrebiteľa

**Platbu žiadam vrátiť na číslo účtu (IBAN):**

*IBAN tvar slovenského účtu má spolu vždy 24 znakov (SK + 22 čísel) Príklad: SK35 1000 0000 1111 2222 3333*

## Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [info@najlepsiamoda.sk](mailto:info@najlepsiamoda.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmlouvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Platba Vám bude vrátená najneskôr do 14 dní odo dňa keď nám bude doručené Oznámenie o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe. resp. na číslo účtu, ktoré ste uviedli v tomto formulári (Podľa Vašej voľby)

## Predávajúci:

Adresa sídla spoločnosti  
(Služi aj ako adresa pre vrátenie tovaru)

**Ingrid Vlčeková,**  
**027 41 Oravský Podzámok 70**  
zapísaná v Živnostenskom registri:  
Dolný Kubín,  
číslo živn. registra 530-10440



Email predávajúceho:

Internetový obchod predávajúceho:

[info@intexpneu.sk](mailto:info@intexpneu.sk)

[www.Intexpneu.sk](http://www.Intexpneu.sk)